

## Dags att välja tjänster i vårt fibernät

Nu är det dags att välja tjänst för din fiberanslutning. Det finns fyra olika alternativ beroende på vilket behov du har och om du kommer att använda tjänsterna hela året eller endast under vissa delar av året. För samtliga alternativ gäller att Tunge Fiber tar ut en nätavgift på 100:-/månad för underhåll och administrativa tjänster.



Frågor till [info@tungefiber.se](mailto:info@tungefiber.se) eller tekniska frågor till [teknik@tungefiber.se](mailto:teknik@tungefiber.se)

### Gruppanslutning

Det mest fördelaktiga och prisvärda alternativet är vår gruppanslutning "Triple Play" som består av bredband, IP-telefoni och 22 TV-kanaler för 325:-/månad. Som alternativ till detta kan man välja bort TV om man inte vill ha det och betalar då istället 250:-/månad. Det går att välja till tv fram till 2019-08-01 utan att betala en startavgift på 2500:-. Gruppanslutningarna kan endast tecknas i samband med att vi tar vårt fibernät i drift och är bundet till hela avtalsperioden på fem år. Dessa abonnemang har en fast månadsavgift under hela avtalstiden men ingen startavgift. Månads- samt nätavgiften faktureras av Tunge Fiber kvartalsvis i förskott.

### Delårsabonnemang

För er som endast vill använda tjänsterna under delar av året har Net at Once tagit fram ett fördelaktigt delårsabonnemang med bredband och telefoni för 250:-/månad. Detta abonnemang har 1 månads bindningstid men ingen uppsägningstid. D.v.s. ett abonnemang som man kan aktivera via Net at Once aktiveringsportal när man vill, men minst 1 månad per tillfälle man aktiverar detta. Det finns även alternativ på 1 eller 7 dagar.

Denna typ av abonnemang får dock endast vara aktivt under max 9 månader/år, då det är tänkt för exempelvis sommarboende.

Abonnemangskostnaden faktureras direkt från Net at Once medan nätavgiften faktureras av Tunge Fiber.

### Tjänster i den öppna plattformen

Det finns även möjlighet att istället köpa tjänster i Net at Once öppna plattform. Information om vilka leverantörer som finns i den öppna plattformen finns på:

<http://plattform.netatonce.se/tjansteleverantorer.php>

Det kan förekomma bindningstid för dessa tjänster och uppsägningstiden är normalt 1 månad. För att teckna dessa tjänster kontaktas Net at Once direkt på tel.: 0771-40 44 00 eller e-post: [kundtjanst@netatonce.se](mailto:kundtjanst@netatonce.se). Tjänsterna faktureras från resp. tjänsteleverantör och nätavgiften faktureras av Tunge Fiber.

### Vilande anslutning

Vill man inte aktivera någon tjänst just nu kan man välja att ha sin anslutning vilande. Det innebär i normalfallet att fibern är indragen i ditt hus, men inte inkopplad i vår nod. Det utgår en nätavgift till fiberföreningen även om man har sin anslutning vilande, men man betalar inte för några tjänster. När man önskar aktivera sin anslutning kontaktar man Tunge Fiber som kopplar in anslutningen i noden och anmäler till Net at Once att anslutningen ska aktiveras. När man

sedan aktiverar någon tjänst i nätet fakturerar Net at Once en startavgift på 2 500:-.

**Observera** att om man väljer triple play så tillkommer det en avgift för TV-box på 1495:-, om man istället binder sig på 2 år så kostar Tv-boxen 595:-.

## Beskrivning av tjänster

För att kunna aktivera din anslutning måste ett avtal om nyttjande av tjänster i Tunge Fibers fibernät tecknas. Det krävs ett avtal per anslutning, d.v.s. för de fastigheter som har fler än en anslutning krävs det ett avtal per anslutning. Avtal kan endast tecknas av den som är medlem i Tunge Fiber och inte av ev. hyresgäster. Nedan beskrivs de val man kan göra på tjänsteavtalet.

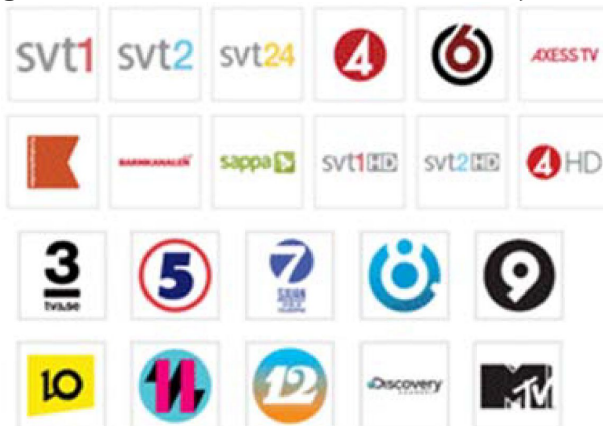
### 1. Gruppanslutning "Triple play"



#### Bredband 200/200 Mbps

**Telefoni BAS** (IP-telefoni där du kan behålla ditt gamla nummer)

**TV Mer**, grundutbud med 22 kanaler inkl. HDTV box med stöd för PVR (möjlighet att spela in digital-TV till en USB-hårddisk direkt från fjärrkontrollen) ingår.



Utbudet i gruppanslutningen kan komma att förändras något innan det tas i drift. Detta TV-utbud avtalas kollektivt för alla gruppanslutna fastigheter och är samma inom hela Tunge Fibers fibernät. Ytterligare TV-paket eller enstaka TV-kanaler samt fler HDTV-boxar kan sedan köpas till direkt ifrån leverantören Sappa ([www.sappa.se](http://www.sappa.se)) som levererar TV-tjänsterna i vårt nät.

Det finns även möjlighet att välja till högre surfhastighet på 1000/1000 Mbps för 99:-/månad om man tecknar det från starten (detta valet kan man göra när man aktiverar sin tjänst). Tecknar man det senare är kostnaden 199:-/månad.

I abonnemanget ingår en mediaomvandlare (trådlös router) med 4 LAN-portar och 2 telefoni-portar (extra telefonnummer kostar 19:-/månad) samt 1st HDTV-box.



Europeiska jordbruksfonden för  
landsbygdsutveckling: Europa  
investerar i landsbygdsområden

Kostnaden för flytt av befintligt nummer är 99:-. Vid nytt nummer är kostnaden 0:-.

Detta abonnemang är bundet under hela avtalstiden på fem år och kan inte avslutas tidigare än detta.

**Pris per månad för gruppaketet är: 325:- + nätavgift på 100:-/månad.**

## 2. Alternativ gruppanslutning utan TV

Önskar du inte TV i din gruppanslutning är detta ditt alternativ.



### Bredband 200/200 Mbps

**Telefoni BAS** (IP-telefoni där du kan behålla ditt gamla nummer)

Det finns även möjlighet att välja till högre surfhastighet på 1000/1000 Mbps för 99:-/månad om man tecknar det från starten (detta valet kan man göra när man aktiverar sin tjänst). Tecknar man det senare är kostnaden 199:-/månad.

I abonnemanget ingår mediaomvandlare (trådlös router) med 4 LAN-portar och 2 telefoni-portar (extra telefonnummer kostar 19:-/månad).

Kostnaden för flytt av befintligt nummer är 99:-. Vid nytt nummer är kostnaden 0:-.

Detta abonnemang är bundet under hela avtalstiden på fem år och kan inte avslutas tidigare än detta.

**Observera** att om man vill välja till tv vid ett senare tillfälle (efter 2019-08-01 tillkommer en anslutningsavgift på 2500:-) så tillkommer det en avgift för TV-box på 1495:-, om man istället binder sig på 2 år så kostar Tv-boxen 595:-.

**Pris per månad för detta gruppaket är: 250:- + nätavgift på 100:-/månad.**

## 3. Delårsabonnemang

För de medlemmar som har sommarhus i området eller av någon anledning inte vill ha tjänster hela året erbjuder Net at Once ett delårsabonnemang. Abonnemanget har 1 månads bindningstid och ingen uppsägningstid, finns även alternativ på 1 eller 7 dagar. Detta alternativ innehåller inte TV, men detta kan köpas till direkt från Sappa utan bindningstid. Abonnemanget får vara aktivt Max 9 månader/år.



Europeiska jordbruksfonden för  
landsbygdsutveckling: Europa  
investerar i landsbygdsområden



**Bredband 200/200 Mbps**

**Telefoni BAS** (IP-telefoni där du kan behålla ditt gamla nummer)

I abonnemanget ingår mediabox samt trådlös router med 4 LAN-portar och 2 telefoni-portar (extra telefonnummer kostar 19:-/månad).

Kostnaden för flytt av befintligt nummer är 99:-. Vid nytt nummer är kostnaden 0:-.

**Pris per månad är: 250:- + nätavgift på 100:-/månad.**

#### 4. Tjänster i den öppna plattformen

För medlemmar som inte önskar ta del av någon gruppanslutning utan vill välja tjänsteleverantör i den öppna plattformen finns det ett antal tjänsteleverantörer att teckna avtal med, se:

<http://plattform.netatonce.se/tjansteleverantorer.php>

**AllTele**

**B**  
BROADBAND

**Bredband 2**  
Många snöckar. Vi lyssnar.

**T3**

**TYFON**

**sappa**

**SERVERADO**

För att teckna dessa tjänster kontaktas Net at Once direkt på tel.: 0771-40 44 00 eller e-post: [kundtjanst@netatonce.se](mailto:kundtjanst@netatonce.se)

**Startavgift: 2 500:-** (avgift för att täcka kostnaden för mediaomvandlare och annan aktiv utrustning som operatören inte får löpande intäkt på som vid gruppanslutning).

**Nätavgift på 100:-/månad.**

#### 5. Vilande anslutning

Vilande anslutning kan väljas om man inte önskar ha sin anslutning aktiv tillsvidare. Det innebär att anslutningen inte är inkopplad i noden och man betala endast nätavgift på 100:-/månad till Tunge Fiber. Anslutningen kan aktiveras senare genom att kontakta Tunge Fiber. En startavgift på 2 500:- tas då ut av Net at Once.

**Observera** att om man väljer triple play så tillkommer det en avgift för TV-box på 1495:-, om man istället binder sig på 2 år så kostar Tv-boxen 595:-.

*Samtliga angivna priser är inklusive 25 % moms.*



Europeiska jordbruksfonden för  
landsbygdsutveckling: Europa  
investerar i landsbygdsområden

## **Sekundära anslutningar**

För de av er som har sekundära anslutningar tillkommer det EJ någon ytterligare nätavgift för den sekundära anslutningen.